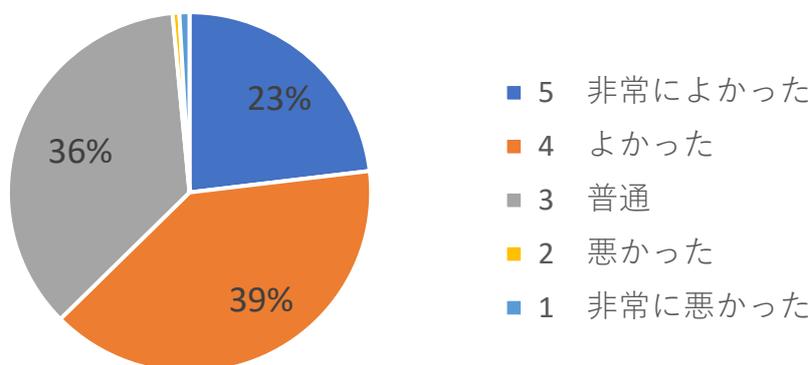
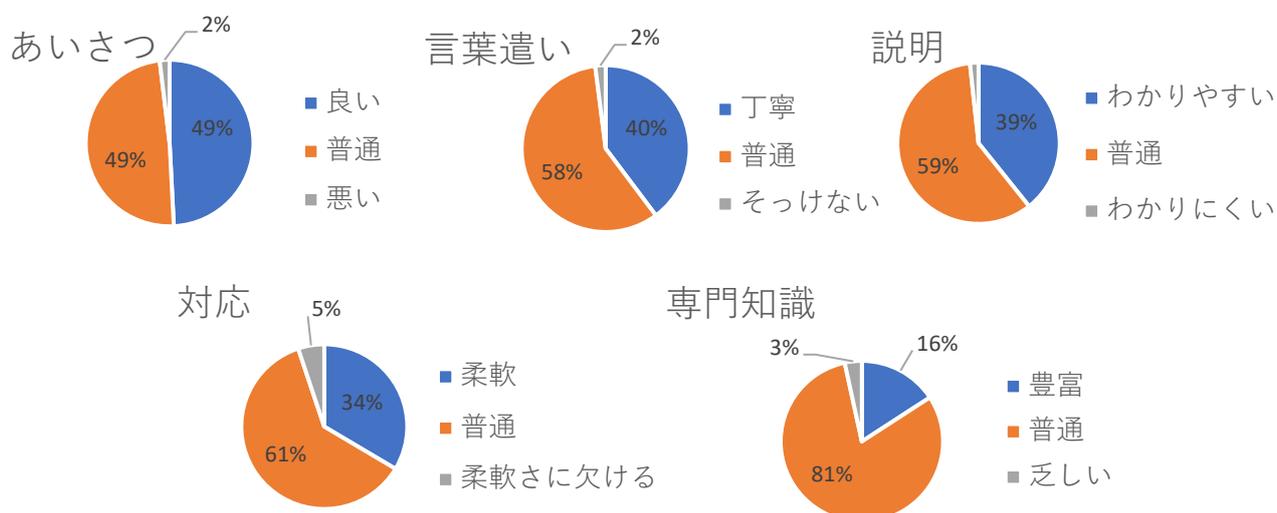


【回答結果】

問1. 職員の対応・マナーについて



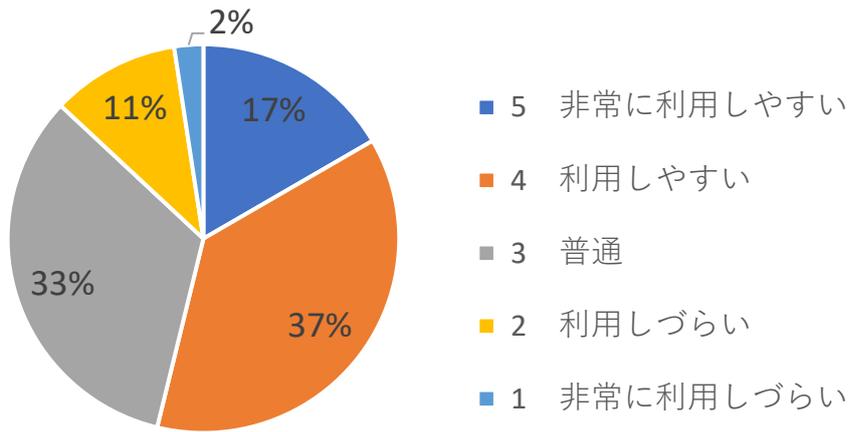
職員の対応について、あてはまるものがある場合、チェックしてください。



主なご意見・ご要望

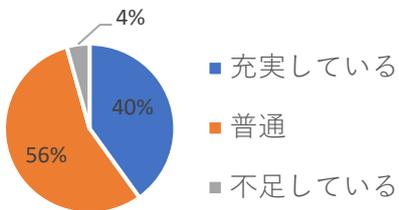
- ・たまにつっけんどの方がいる。気をつけてもらいたい
- ・とにかく窓口は質問を把握して明るい笑顔で対応お願い致します。

問2. 施設の便利さについて

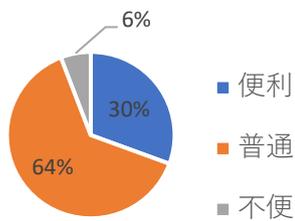


施設の利用について、あてはまるものがある場合、チェックしてください。

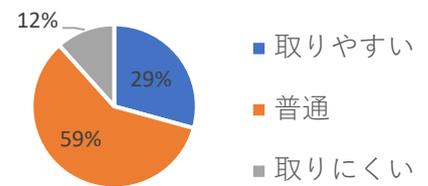
設備・備品



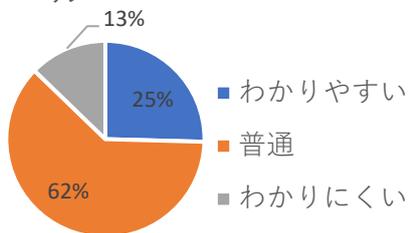
開館時間



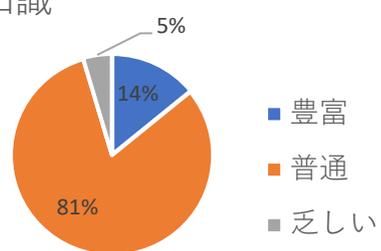
施設の予約



施設利用のルール



専門知識

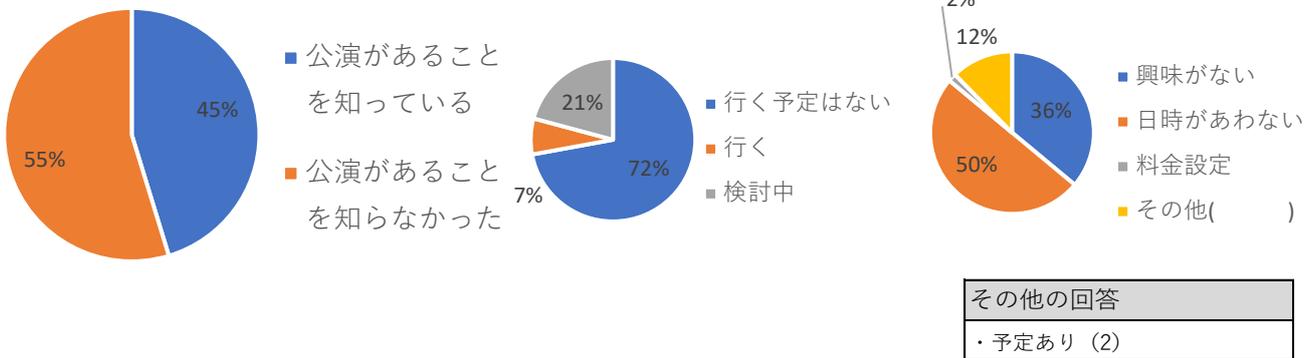


主なご意見・ご要望

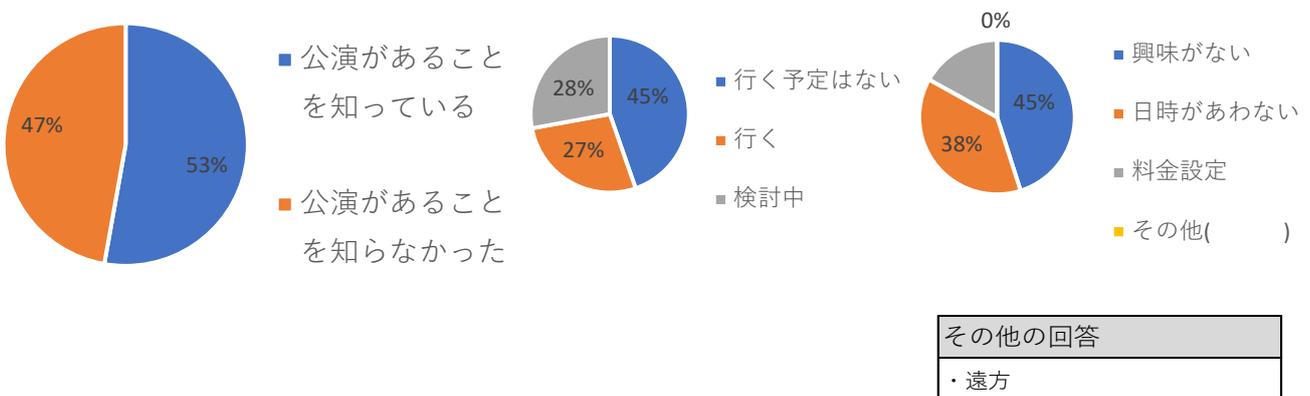
- ・展示などしづらい。階段が使いづらい。
- ・構造的に利用しにくい
- ・練習室のそうじ道具が遠くわかりにくいので近くにあるとなお良い
- ・講堂のピアノがとても出しづらい
- ・講堂の床がすべる(3)
- ・各部屋に時計があった方がいい
- ・練習室に時計を置いてほしい
- ・和室に時計を設置してください
- ・講堂を利用していますが、時計を設置して頂けると有難いです。お願い致します。
- ・冷暖房のやり方がいつもわからなくて四苦八苦してます
- ・扉が重い(講堂)
- ・和室の床の間の細かいキズが目につきます。黒塗板です。大切に思っております。
- ・練習室3のピアノの調律をお願いします(2)
- ・バンドの機材を充実させてほしい
- ・駐車場が少なくみなさん困っています。冬は特に停めずらいです。(2)
- ・各教室用の照明が暗い。特に練習室3(1階)。明るくしていただけるとありがたいです。
- ・エレベーターに静電気予防のパッド(?)をつけてほしい
- ・客席のイスが座り心地が悪くどうしても集中することができない。終わると足のむくみや腰痛が出るのでホールはあまり行きたくなく残念。だんだんテラスはいいと思います。
- ・ホームページが見にくい
- ・利用時間の単位を30分にしてほしいです(3)
- ・利用料金を安くして欲しい。
- ・料金が高い(3)
- ・最終月の終わりに1ヶ月分を取れる様になりませんか？
- ・イベントで使用する時早い時間に開けてくれない(時間通りにしか開けてくれない)
- ・時間予約の5~6分は使用許可としてください
- ・日曜のイベントがあると練習室が使えなくなるので不便です。
- ・もっと柔軟に取りやすくしてもらいたい(予約)、決まりきびしすぎる
- ・個人利用だとオンライン予約が1週間前までだと気軽に取りにくいです。3日前くらいにしてほしい。
- ・時間がきびしい。午前、午後、夜くらいに区切って使用料を設定してもらいたい
- ・部屋代、前払いだと当日キャンセルした時どうするのか？是非当日払いをできるようにしてほしい。
- ・活動団体への特別配慮が欲しい

問3. 段十ろうホール事業について

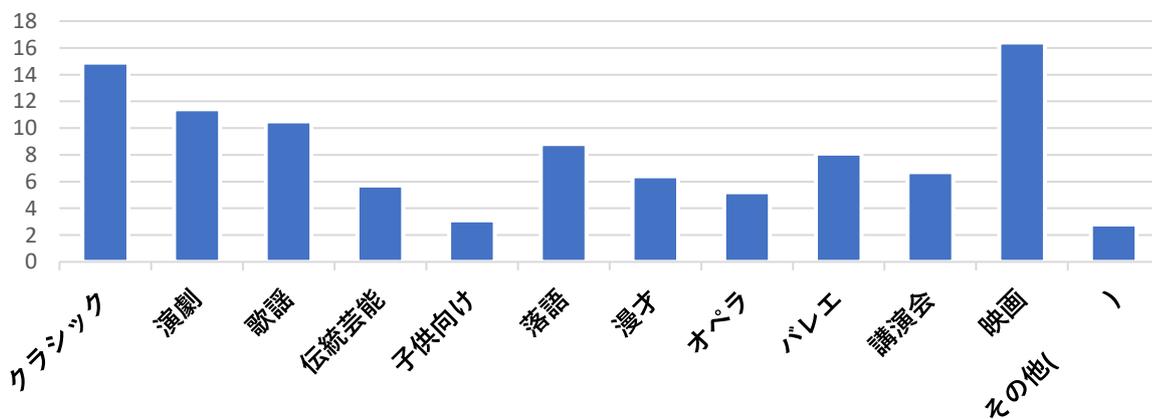
石井琢磨×菊池亮太 2台ピアノコンサート



だんだんテラスコンサート



今後見てみたいジャンルをお答えください(複数回答可)

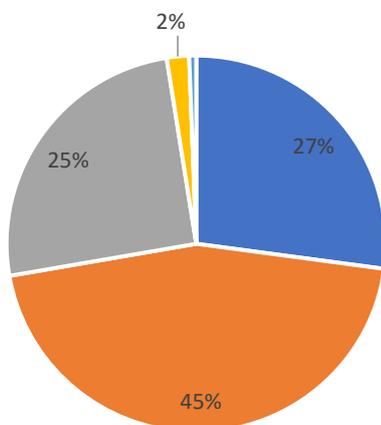


・ブラスバンド・ミュージカル (6) ・ナイツ・JAZZ (2) ・NHKのど自慢・ロック (2) ・辻井伸行さん・歌舞伎 ・マキシマムザホルモン、WANIMA、ヤバイTシャツ屋さんなどの 中クラスのロックバンド・パンクロック
--

主なご意見・ご要望

- ・数年前地元の太鼓やかぐらのフェスティバルがありましたが、よかったです。もうできないのでしょうか？
- ・文化系(音楽・絵・演劇・書など)の発信地とし、他ジャンルのコラボなどやれば良いと思います
- ・劇団四季を呼んでほしい!! です
- ・芸能人ではなく一流の人を呼んでください
- ・地元出身当重茜さんのホール公演をぜひお願い致します。(2)
- ・多少チケットが高くて良いものが聴きたい。クラシックピアノなど。湯沢出身のテノール歌手笛田さんのコンサートも聴いてみたい。
- ・段々テラスコンサートはやらないで(段々でやるのは反対! です)せっかく良いホールがあるのでホールで音楽祭やりたいです!!
- ・もうじき秒読みで後期高齢者になります。人生の苦楽を乗り越え活躍している方々のお話もお聞きたいと思います。
- ・公演高いと都度いけない。
- ・引き続き地元のサークル・グループの演奏会等を勧誘して下さい。

問4. この施設の総合的な満足度



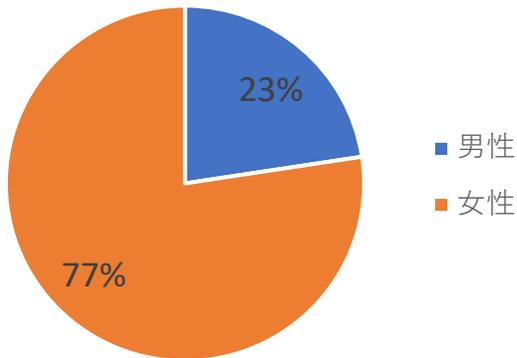
- 5 自分は今後も積極的に利用したいと思うし、他の人にも教えてあげたいと思う
- 4 自分は今後も利用したいと思う
- 3 機会があれば、利用したいと思う
- 2 あまり積極的に利用したいと思わない
- 1 利用したいとは思わない

その他の主なご意見・ご要望

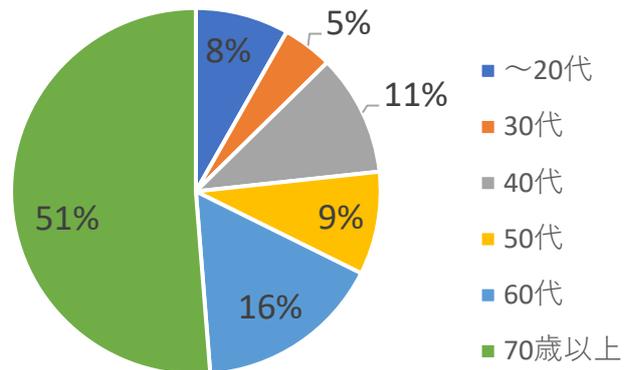
- ・長岡・上越・魚沼市等近隣施設も行きますが、設備の充実度が良いと思っています。
- ・有名人のコンサートなどは番号札でチケットを買うことがありますが、時間がかかりすぎるように感じます。座席のパネル(?)を買う人だけが見るのではなく後ろの人も見て考えておけるなど、スムーズにできる工夫をしてほしいです。
- ・だんだんテラスコンサートと他イベントが同じ日にあった時、他イベントの方にコンサートが始まったら静かにしてもらおうよう頼むべきでした。コンサートに来て他イベントが見れて良かったと思っていたら、コンサートが始まったのに他イベントのお客様はガヤガヤと大声で話し、マイクなしのグループの音楽はよく聞こえませんでした。私は階段の一番下の席まで降りて聞いていたのですが、音はポツポツ聞こえますが音楽としては全く聞こえず、コンサートとしては失敗だったと思います。(特に1番目)他イベントの受付の方もコンサートに何の配慮もない様子でした。事前にコンサートが始まったら情報館なみに大声で話さないことをお願いしておくべきだったのではないのでしょうか。それならコンサートのスタッフが会場係としてお客様におしゃべりをやめるようお願いすることができます。

問6. 回答者基礎情報

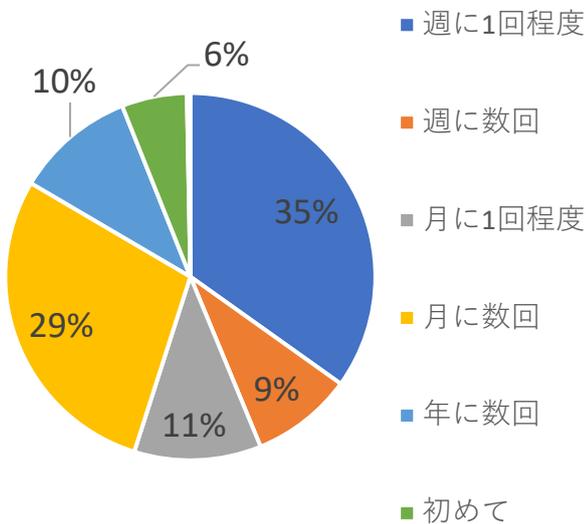
性別



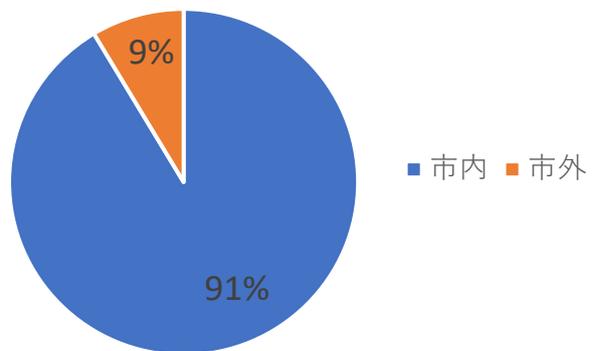
年齢



利用頻度

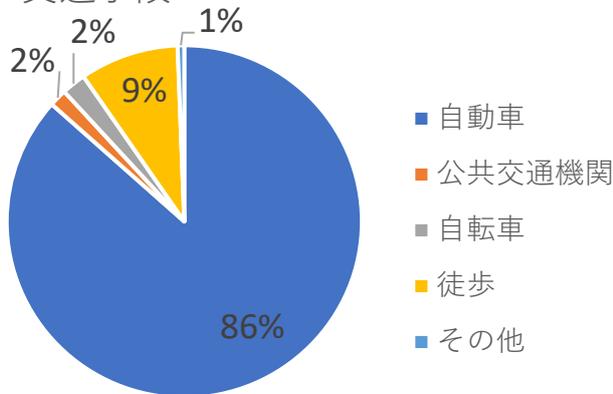


居住地

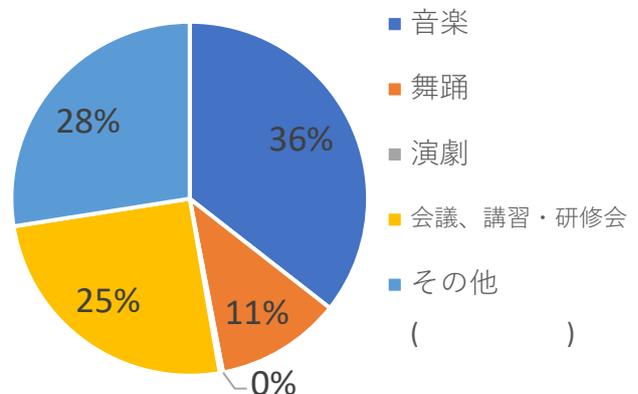


市外の回答	
・津南町 (5)	・魚沼市・新潟市・湯沢町・長岡市 (2)
・南魚沼市 (3)	

交通手段



利用内容



その他の回答	
・体操(17)	・書道 (4) ・ヨガ (4) ・サークル (3)
・レクダンス (3)	・俳句 (2) ・練習 (2) ・趣味 (2)
・エアアドウ (2)	・軽体操 (2) ・明石学級・展示会
・イベント・パーティー	・高齢者学習・パソコン教室
・パレエ・エアロビクス	・集会・面接・山